

# 3. Qu'est-ce qui va ? Qu'est-ce qui ne va pas ?

Ni une, ni deux, on file aux toilettes pour **faire le point, tous ensemble, sur l'état des sanitaires** : ce qui pourrait être amélioré, ce qui fonctionne déjà très bien, ce qui plaît et déplaît aux uns et aux autres... Réaliser un état des lieux en bonne et due forme, c'est la meilleure solution pour identifier les priorités et pour construire un projet sur mesure.



**C'est parti !**

1. On voit ce qui va et ce qui ne va pas.
2. On s'attarde sur ce que chacun aime, n'aime pas.
3. On formule des questions-défis pour la suite.

## Un état des lieux, oui mais comment ?

- ▶ L'idéal est d'**associer un maximum de personnes de l'établissement**, enfants comme adultes, afin d'entendre les avis de chacun.
- ▶ Cet état des lieux sera également plus complet et plus riche si vous combinez **plusieurs techniques** : observations, sondage, interviews, reportages photos, micro-trottoirs auprès des parents,... Nous vous proposons aussi quelques activités dans cette fiche. L'état des lieux est une étape qui offre de nombreuses opportunités pédagogiques. Profitez-en !



Si plusieurs classes effectuent un état des lieux ou une partie de l'état des lieux, pensez à mettre en commun ce qu'il en ressort.

- ▶ Et puis, souvenez-vous qu'aborder la thématique, et donc ici l'état des lieux, sous tous ses aspects (**infrastructure/aménagement, organisation/logistique** et **comportements**) rendra votre projet d'autant plus cohérent.



**Vous trouverez en annexe 1 une série non exhaustive de questions liées aux toilettes. Cela vous aidera à guider vos élèves dans la réalisation de l'état des lieux.**

## 1. Ce qui va, ce qui ne va pas.

Dans un premier temps, on regarde le problème de la manière la plus objective possible. On va donc pour cela, commencer par **décrire les faits**, en utilisant la méthode des chapeaux d'Edward de Bono<sup>1</sup>.

Chaque chapeau correspond à un mode de pensée. Nous en utiliserons 3 : les **neutres**, les **critiques** et les **enthousiastes**. Cela va permettre à chacun de se concentrer sur un seul aspect de la thématique et de cette manière, on évitera que le groupe ne se focalise sur ce qui ne fonctionne pas.

<sup>1</sup> Pour plus d'informations : [chapeaux de Bono](#)

Constituez plusieurs équipes puis distribuez à chacune d'entre elles un chapeau de Bono, en lui expliquant le rôle qui lui est attribué (voir ci-dessous). Puis rendez vous tous ensemble aux toilettes où chaque équipe notera ses observations.



Pour faire les chapeaux ? Prenez une feuille A4, roulez-la en cône, agrafez-la et le tour est joué !

LE NEUTRE



Chapeau blanc : **LES NEUTRES**. Ceux-ci observent et constatent. Ils décrivent ce qu'ils voient sans interpréter, sans commenter quoi que ce soit.

3 lavabos, les murs sont verts, l'odeur n'est pas très bonne, les toilettes des filles sont plus grandes que celles des garçons, il y a des affiches pour inciter à se laver les mains, il y a plein de boulettes au plafond, certains verrous sont cassés...

LE CRITIQUE



Chapeau noir : **LES CRITIQUES**. Ceux-là râlent sur tout, ne voient que le mauvais côté des choses, critiquent sans cesse.

Le carrelage est froid, il n'y a pas d'eau chaude, certains enfants ne tirent pas la chasse, pas de papier toilettes, pas de poubelles...

L'ENTHOUSIASTE



Chapeau jaune : **LES ENTHOUSIASTES**. Ceux-ci sont les optimistes du groupe. Ils ne voient que ce qui va bien, ce qui fonctionne à merveille.

Les planches sont colorées, il y a des fenêtres, du savon, le carrelage permet de nettoyer plus facilement...



C'est le bon moment pour faire des photos, des toilettes avant rénovation, des enfants en plein travail...



Chaque équipe partage ses observations avec l'ensemble du groupe, au moyen d'un support que vous aurez défini : en mots, par des dessins, des collages, en mime... Pour terminer sur une note positive, les enthousiastes bouclent le temps de parole. Le reste de la classe peut ensuite compléter avec des idées supplémentaires.



Utilisez par exemple des cartes illustrées (de type MOTUS, DIXIT<sup>2</sup>)

Vous allez maintenant relier ces constats (portant sur l'infrastructure/l'aménagement, l'organisation/la logistique) à **des comportements**.



Identifiez ensemble les causes et les conséquences des constats (positifs ou négatifs) de votre état des lieux. Quelles sont les explications possibles à ces situations ? Qu'est-ce qui en découle ?

### Les causes

### Les conséquences

Le WC était trop grand  
L'enfant n'a pas fait très attention.

Les planches sont pleines d'urine

La personne suivante n'a pas envie d'y aller.

Les enfants les cassent.  
Ce n'était pas du très bon matériel.

Les verrous sont cassés

Les enfants ne veulent plus aller aux toilettes.  
Certains enfants ont peur qu'on les voie si on ne peut pas fermer la porte.

Il y a des fenêtres.

Les toilettes sont lumineuses

C'est plus agréable.  
J'ai moins peur.

<sup>2</sup> Motus et Dixit sont deux jeux qui font appel à l'imagination, à partir des dessins proposés. Plus de précisions ? Pour Motus, c'est par ici : <http://www.questionsante.org/03publications/jeux.html>. Pour Dixit, c'est par là : <http://www.pipsa.be/outils/detail-2139613963/dixit.html> - Les cartes peuvent être utilisées indépendamment pour l'activité proposée ici.

## 2. J'aime, j'aime pas...

Place au ressenti ! Chacun va maintenant pouvoir exprimer **ce qui lui plaît** ou **lui déplaît** dans les toilettes de l'école.



Toujours en repartant de vos constats, invitez chaque élève à exprimer ce qu'il aime ou n'aime pas, ce qui l'énerve, ce qui éventuellement l'inquiète concernant les toilettes à l'école.



C'est pas agréable de faire pipi là-dessus !



Je n'aime pas rentrer quand les grand sont dans les toilettes; parfois ils se battent.

Il y a des fenêtres; ça fait de la lumière et ça me rassure.



Ca pue; on voudrait se boucher le nez !



**Des icônes d'expression à imprimer ?  
C'est en annexe 2.**



Poursuivez la discussion avec les élèves : est-ce que tu aimes aller aux toilettes à l'école ? Est-ce que tu t'y sens bien ? Combien de fois vas-tu aux toilettes à l'école ? Est-ce que tu as assez de temps ? Est-ce que tu prends ton temps ou est-ce que tu te dépêches ?...



**Vous pouvez vous aider des questions de l'annexe 1 (rubrique Comportements).**

Après ces deux étapes, vous pouvez déjà sélectionner avec les enfants les quelques thèmes qui retiennent le plus leur attention : l'intimité, le nettoyage, les incivilités, le manque de matériel...



### Et les autres, qu'en pensent-ils ?

- ▶ Préparez avec les enfants des questions pour un sondage ou une interview. Basez-vous sur la trame générale de l'activité de cette fiche : qu'est-ce qui va ? Qu'est-ce qui ne va pas ? J'aime, je n'aime pas... Vous pourrez même analyser le sondage avec les plus grands. Ce sera l'occasion de faire des mathématiques, de construire des graphiques...
- ▶ Proposer au personnel d'entretien de passer dans les classes pour parler de son quotidien.
- ▶ Organisez un jeu de rôle dans lequel les enfants se mettront dans la peau d'autres personnes de l'école.

## 3. Les questions-défis.

Ce troisième temps consiste à définir les **défis à relever**. Ils serviront de point de départ à la prochaine étape : la recherche d'idées.



Quels sont les défis futurs que vous identifiez à partir de votre état des lieux ?  
Formulez-les sous la forme de **Comment faire pour (que) / CFP(Q)**.

### Des exemples ?

- ▶ Les planches sont pleines d'urine ; on n'a pas envie d'y aller.  
Défi 1 : CFPQ l'on ait envie d'aller aux toilettes ? CFP garder les toilettes propres ?
- ▶ Certains enfants se battent dans les toilettes.  
Défi 2 : CFPQ les toilettes ne soient pas un terrain de jeu ?

Essayez de toujours utiliser une formulation positive et de définir le problème de manière générale : CFPQ les autres arrêtent d'embêter ceux qui sont aux toilettes ? devient CFPQ respecter l'intimité de chacun ?



Complétez par d'autres défis sur lesquels vous aimeriez travailler.  
CFPQ chacun soit fier des toilettes de l'école ?  
CFP que le projet dure le plus longtemps possible ?  
CFP que tout le monde soit au courant de l'avancée du projet ?

## Pour aller plus loin...



Prenez un des problèmes identifiés et cherchez-en les causes profondes en interrogeant les enfants par une avalanche de « Pourquoi ? »

Voici ce qu'a donné cette activité lors d'une de nos animations.

### ► Pourquoi les toilettes sont sales ?

- Parce qu'il y a du pipi dessus.
- Pourquoi y a-t-il du pipi dessus ? Parce que les petits ne savent pas aller aux urinoirs ; ils sont trop hauts. Et ils ne lèvent pas la planche.
- Pourquoi est-ce qu'ils ne lèvent pas la planche ? Parce qu'ils sont pressés.
- Pourquoi est-ce qu'ils sont pressés ? Parce qu'ils veulent plus de temps de récré.
- Pourquoi veulent-ils plus de temps de récré ? Parce que ça permet de se défouler.

### ► Pourquoi il n'y a pas de planches sur les wc ?

- Parce que certains enfants se mettent dessus pour les casser.
- Pourquoi est-ce qu'ils ont envie de casser ? Pour que l'école repaye.
- Et pourquoi ça ? Parce qu'ils n'aiment pas trop l'école.

## La troisième étape est terminée !

Il était important de passer du temps sur cet état des lieux pour adapter le projet à la réalité de votre école. Avec tous les défis que vous avez pu identifier, vous voilà parés pour aborder la prochaine étape : la récolte d'idées !

**Prochaine fiche :**

« Oh les bonnes idées que voilà ! »

On récolte les idées auprès de tous. On les trie.

On garde celles qui sont réalisables en fonction des contraintes techniques, du budget, du timing...



**Des idées pour continuer sur votre lancée, d'ici la prochaine étape...**

- ▶ L'état des lieux vous a fourni pas mal de matériel (des photos, des témoignages...). Cela pourrait vous servir pour une récolte de fonds, pour sensibiliser les parents, pour informer le PO...



Partagez les fruits de votre état des lieux ! C'est primordial pour que ceux qui sont moins impliqués voient que les changements qui vont se faire par la suite ne tombent pas du ciel.

- ▶ Et si vous cherchiez un nom pour ce projet ? Et pourquoi pas un logo ? Des slogans ?
- ▶ Essayez de voir ce qui se pratique ailleurs : faites une recherche sur notre site (**Clic et Hop !**), allez visiter une école voisine pour découvrir quelles bonnes idées pourraient vous inspirer.