

1. ✨ Un projet sur les ✨ sanitaires ? Bien sûr ! ✨

Vous avez constaté un problème au niveau des sanitaires de votre école (ou celle de vos enfants) et vous ne voulez plus tourner autour du pot ? Et si vous emmeniez les élèves dans un projet sur les toilettes ?

1. Un sujet pas très engageant...

1.1. Attention sujet brûlant !

C'est vrai qu'au premier abord, la thématique n'est pas très motivante ! Pour certains, elle peut même être un peu embarrassante car tout le monde n'est pas forcément à l'aise avec ce qui touche à l'intimité.

Et puis, les toilettes, cela peut sembler difficile à intégrer dans les programmes scolaires. Sans compter que mettre le sujet sur la table peut potentiellement amener à des discussions enflammées !



**Bref, sujet tabou, sujet brûlant, sujet gênant...
Quelle idée de se lancer dans un tel projet ?!**

1.2. Un vrai sac de nœuds !

Les toilettes, c'est un vrai casse-tête ! On entend souvent parler de problèmes d'**infrastructure** (vétusté, manque d'équipement...) ; les questions d'**organisation** et de **logistique** (nettoyage, conditions d'accès...) ne sont pas toujours faciles à gérer. Vous observez aussi régulièrement des **comportements** malveillants (dégradations, intimidations...) de la part de certains enfants.

Et tous ces problèmes sont souvent imbriqués les uns dans les autres.



Prenons l'exemple de la **propreté** dans les toilettes. Certains vous diront que le **nettoyage** n'est pas fait assez régulièrement. D'autres rétorqueront que la **vétusté** des lieux n'arrange pas les choses. Certains encore avanceront la question du **respect** par les élèves. Et d'autres vous parleront peut-être même de **l'accès aux toilettes** et vous diront que la cohue au moment des récréations y est aussi pour quelque chose.

**On vous le dit : un vrai sac de nœuds !
Alors, quelle idée de vouloir s'attaquer à un tel sujet ?!**

2. Voyons les choses autrement...

2.1. Tout le monde est concerné !

Faites le test : à la sortie de l'école, au cours d'un repas de famille ou entre amis, lancez le sujet dans la conversation : « T'as vu les toilettes de l'école ? Tu irais là, toi ? », « Tu te souviens quand on était gamin, les toilettes de l'école ? »

Vos interlocuteurs deviendront certainement très vite intarissables, que ce soit sur la situation dans l'école de leurs enfants... ou sur leurs propres (mauvais) souvenirs.

C'est incontestable : les toilettes à l'école, c'est un sujet qui interpelle et qui préoccupe, aussi bien enfants, enseignants, direction, que personnel d'entretien et ouvrier, parents, service PSE, PMS...

**Et si le sujet préoccupe,
c'est qu'il n'a rien d'anodin.**

2.2. Les toilettes, bien plus qu'un lieu d'aisance.

Allons un petit peu plus loin dans la réflexion.



La question des toilettes n'est pas étrangère au mal-vivre dans nos écoles. Tous ces petits « manquements » à leur intégrité physique sont les premières violences que nous leur faisons subir.

Délégué général aux Droits de l'Enfant

C'est un vrai problème de santé publique sur lequel on ferme souvent les yeux !

Enseignant/e



Les toilettes, c'est le seul lieu sans regard d'adultes. Alors ils se lâchent. S'ils ont quelque chose contre l'école, ils s'en prennent aux WC.

Jeune Et Citoyen asbl

Il est impossible de se concentrer et d'apprendre si l'on se retient toute la journée d'aller aux toilettes.

Parent d'élèves





Il nous revient, en tant qu'adulte, de garantir aux enfants un cadre de vie décent pour qu'à leur tour, ils le respectent.

Délégué général aux Droits de l'Enfant

Les toilettes sont en quelque sorte
LE BAROMÈTRE DU BIEN-ÊTRE¹
ou du mal-être des enfants.

Sophie Liebman



Vous le voyez, derrière la thématique des toilettes se trouvent des questions plus fondamentales de santé, de bien-être, de respect (de soi, des autres), de vivre-ensemble et même de climat d'école².

Les toilettes sont donc bien plus qu'un lieu où les élèves peuvent satisfaire leurs besoins.

3. Alors, convaincus ?

Récapitulons. Vous avez à portée de main :

- ☑ Un sujet vaste et complexe disons plutôt **un projet riche** qui, de par ses multiples portes d'entrée (santé, bien-être...), se prête à **de nombreuses activités pédagogiques**.
- ☑ Un sujet qui préoccupe et dont les problèmes font l'unanimité donc **un projet** potentiellement **mobilisateur** qui devrait vous permettre de rassembler sans trop de difficultés **un maximum d'acteurs de l'école** (enfants, parents, enseignants, directeur, personnel d'entretien, service PSE, PMS...).
- ☑ Un sujet loin d'être anodin donc **un projet porteur**, avec un enjeu de taille : **le bien-être des enfants**.

**N'est-ce pas une belle opportunité
pour un projet d'école ?**

¹ Ce terme est emprunté à Sophie Liebman. Cette enseignante a fait des toilettes à l'école son cheval de bataille. Elle est l'auteur d'un mémoire : « Analyse socio-pédagogique de la place du corps à l'école : le cas particulier des toilettes ».

² Un climat d'école positif existe quand tous les élèves se sentent à l'aise, appréciés, acceptés et en sécurité dans un milieu qui suscite un sentiment d'appartenance et où ils entretiennent des relations avec des personnes accueillantes, en qui ils ont confiance (Créer un climat d'école positif : **clic et hop !**)

2. ✨ Un projet pour tous, avec tous ! ✨

Vous voilà maintenant convaincus et prêts à démarrer un projet sur les toilettes. Oui mais comment vous y prendre ? Par où démarrer ?

Voici **la démarche** que nous vous invitons **à mettre en place** pour construire votre projet et pour que votre investissement dans celui-ci porte ses fruits le plus longtemps possible.

1. Un beau défi !

Parlons d'abord objectifs...

Ce que vous visez à travers ce projet d'amélioration des sanitaires, c'est surtout **le bien-être des enfants à l'école !**

Ce que vous voulez, c'est que les enfants ne se retiennent plus d'aller aux toilettes, qu'ils n'hésitent plus à y aller, qu'ils n'aient plus la boule au ventre à l'idée d'y aller, ... bref, qu'ils puissent accéder à des espaces sanitaires **accueillants, adaptés et respectés de tous**.

2. On aborde le problème sous tous ses angles.

Plus concrètement, améliorer **l'hygiène, l'intimité et le confort des toilettes**, ça passe par :

- **Effectuer les aménagements nécessaires**

On répare ce qui est à réparer, on renforce ce qui est à renforcer, on change ce qui est à changer... et on choisit des matériaux costauds !

On décore, on embellit, on personnalise.

- **Renforcer les aspects logistiques et l'organisation liée aux toilettes**

On réfléchit à **un fonctionnement optimal** concernant les règles d'accès aux sanitaires, le nettoyage, l'approvisionnement en fournitures...

► **Encourager une utilisation adéquate et respectueuse des sanitaires**

On invite à la réflexion, on mène **des actions de sensibilisation** (sur le respect, l'hygiène, la santé, l'importance des lieux...)

C'est la combinaison de ces trois axes qui garantira la cohérence de votre projet et lui donnera toutes les chances de tenir sur la durée. Ne travailler que sur un de ces axes, c'est prendre le risque de devoir tout recommencer l'année scolaire suivante, que les élèves soient moins attentifs aux respects des lieux, des autres, que certains problèmes réapparaissent.

3. Les élèves au centre du projet.

Ecouter ce que les élèves ont à dire, **partir de leurs envies, de leurs besoins**, les faire participer, c'est essentiel dans un projet comme celui-ci car si tout le monde au sein de l'école est concerné par l'état des toilettes, les enfants en sont les principaux (voire les seuls) utilisateurs.

Alors, ce projet, nous vous proposons de le mener avec les enfants, en les associant aux prises de décisions, en les impliquant du début à la fin (pourquoi pas jusqu'aux coups de pinceaux).

S'ils se sentent écoutés, respectés, responsabilisés, si vous leur permettez de s'approprier les lieux, ils vous le rendront en retour. Quoi de plus motivant (et valorisant) pour eux que de participer à un projet très concret qui concerne directement un de leurs principaux lieux de vie ?

« Si les enfants ne sont pas associés à la réflexion sur quelque chose qui les concerne directement, il y a beaucoup de risques que les problèmes que nous connaissons aujourd'hui se répètent. »

Délégué général aux Droits de l'Enfant



Les enfants ont beaucoup de choses à dire lorsqu'on les interroge sur les toilettes. S'ils sont un peu désemparés (tout comme les adultes) face à certaines situations, ils ont aussi des tas d'idées, souvent très pragmatiques, qui pourront incontestablement enrichir le projet. Vous en ferez assurément l'expérience à travers ce projet.

Et vous, les adultes ?

Vous accompagnez les enfants pour construire le projet. Et nous, nous vous accompagnons dans cette démarche (voir fiche **« Trêves de bavardages » - Clic et Hop !**).

Nous vous emmenons donc bien dans un projet **AVEC les enfants**, un projet dans lequel ils ont leur mot à dire.

4. Et on s'y met tous !

Tout le monde est concerné par les toilettes de l'école ; chacun à son niveau ! Alors, on met le projet au centre des préoccupations de l'école et on essaye de mettre enfants, enseignants, direction, personnel d'entretien et ouvrier, parents, services PSE... autour de la table afin de **construire collectivement un projet basé sur le respect de chacun**.

Cela veut dire que, tous ensemble, on va :

- prendre conscience des contraintes de chacun, entendre le point de vue des uns et des autres...
- se rendre compte à quel point les problèmes sont entremêlés,
- discuter des situations à améliorer et des moyens pour y parvenir.

Entendre le point de vue des uns et des autres ?

Un parent se plaint car son enfant ne peut pas aller aux toilettes pendant les heures de cours. Ça se comprend.

L'enseignante répond que les toilettes sont éloignées de la salle de classe et qu'il en va de sa responsabilité s'il arrive quelque chose à l'enfant. Cela se comprend aussi...

Chacun a raison de son propre point de vue. L'important est de l'entendre et d'essayer d'en tenir compte.

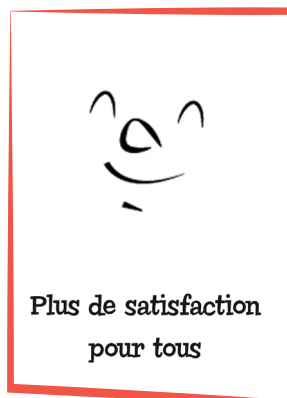
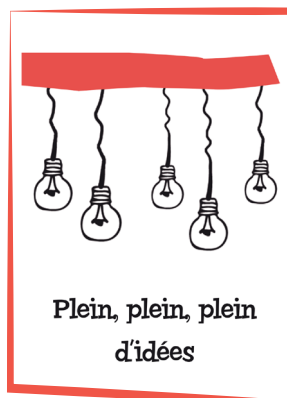
Certains ne souhaiteront peut-être pas s'investir...

Un projet comme celui-ci va forcément susciter des enthousiasmes variables. Tout le monde n'est pas obligé de s'y impliquer, mais il est important que chacun soit informé du projet et respecte ce qui est mis en place.

D'autres pourraient objecter que vous allez perdre du temps en fonctionnant de manière collective.

Oui, travailler de manière collective prend nécessairement plus de temps. C'est toutefois du temps gagné pour la suite car impliquer le plus grand nombre, c'est donner au projet toutes les chances de tenir sur la durée.

En travaillant collectivement, vous avez tout à gagner !



5. Récapitulons.

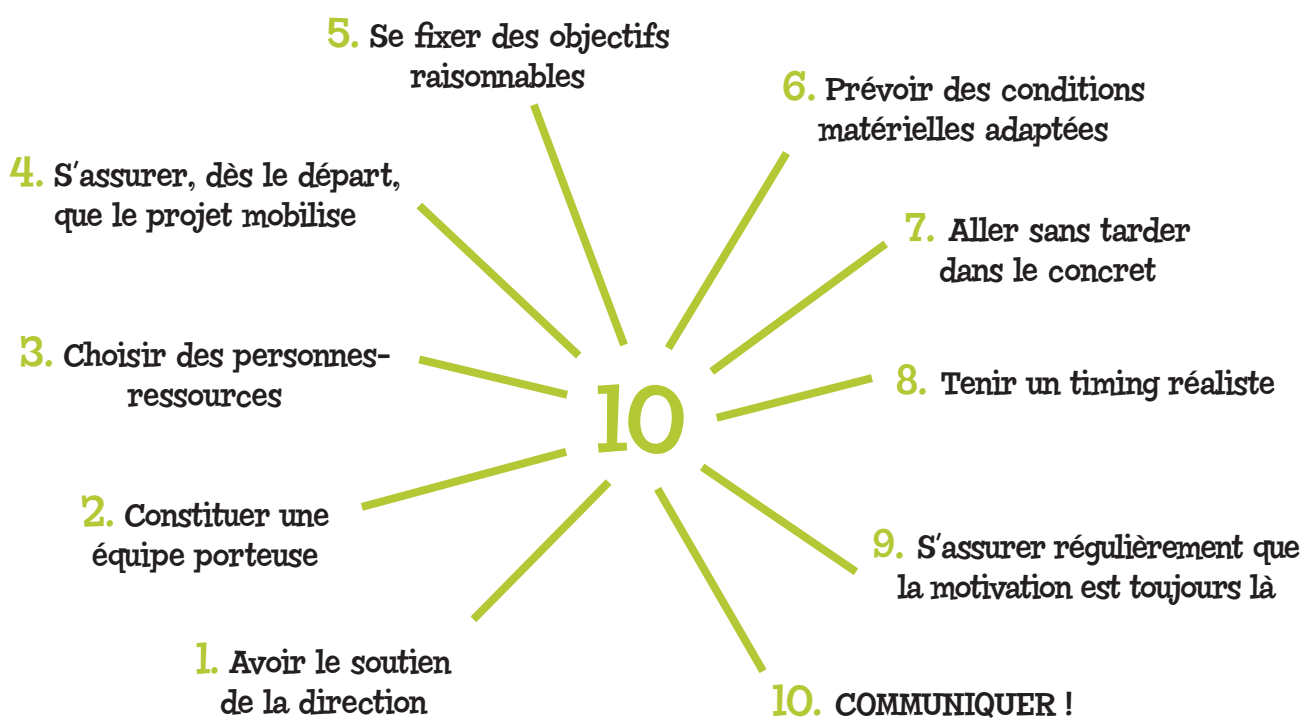
Nous vous proposons de mettre en place :

- ☑ Un projet qui vise **le bien-être des enfants** à l'école grâce à des sanitaires adaptés et respectés de tous
- ☑ Un projet qui allie **aménagement et sensibilisation** pour gagner en cohérence
- ☑ Un projet **construit avec les enfants** pour qu'ils se sentent concernés et s'approprient les lieux
- ☑ Un projet **collectif** pour ancrer solidement le projet dans l'école

**Bref, un projet qui réunit toutes
les conditions pour le long terme !**

3. Quelques conditions pour un projet réussi

Quelles sont les **clefs de réussite** de votre projet ? Nous avons identifié **10 points** que nous vous encourageons **à mettre en œuvre**.



1. Avoir le soutien de la direction, c'est primordial !

Avant toute chose, il est impératif que la direction soit **motivée** et **soutenante**, convaincue par le projet, par l'idée d'impliquer les élèves et de mettre tout le monde autour de la table. Sans cela, la réussite de votre projet risque d'être fortement compromise (pour ne pas dire vouée à l'échec !).

La direction impulse la dynamique du projet, valide le plan d'actions, soutient les troupes, gère le porte-feuille du projet...

2. Constituer une équipe porteuse, très certainement !

Cette équipe est constituée de personnes **volontaires** (et motivées). Idéalement, elle sera le plus **hétérogène** possible : membres de l'équipe éducative, membre du personnel d'entretien et ouvrier mais aussi élèves, parents, service PSE... Elle devra être **clairement identifiée** au sein de l'établissement.

Cette équipe est porteuse mais cela ne veut pas dire qu'elle porte tout. Elle est la garante de l'avancement du projet et de son bon déroulement par rapport à la démarche et aux objectifs fixés. Elle a une vue d'ensemble du projet, se concerte régulièrement et répartit le travail entre toutes les forces vives... Car elle compte aussi sur d'autres adultes motivés !

Des élèves dans votre équipe ? C'est important, oui ! A vous de voir la manière dont vous voulez les inclure : par exemple, des représentants de chaque classe, des porte-parole d'élèves... Quoi qu'il en soit, on le rappelle, ce projet ne se veut pas un projet d'adultes.

3. Choisir des personnes-ressources, sans aucun doute !

Ces personnes devront, elles aussi, être **clairement identifiées** au sein de l'établissement.

Ce sont les représentants de l'équipe porteuse, les personnes à qui on s'adresse lorsqu'on veut relayer une question, une idée... vers l'équipe porteuse.



4. S'assurer, dès le départ, que le projet mobilise, c'est crucial !

Il est indispensable, avant de démarrer, de **s'assurer que le projet suscite l'intérêt de tous**, car un projet imposé n'a aucune chance d'aboutir...

5. Se fixer des objectifs raisonnables, c'est préférable !

Vous vous lancez dans un projet ambitieux... Vous fixer des objectifs raisonnables vous permettra donc de construire **un projet réaliste et à la portée de l'équipe**. Le nombre de personnes impliquées dans le projet, le temps que vous avez à y consacrer, le budget disponible... tout cela doit être pris en compte.

6. Prévoir des conditions matérielles adaptées, c'est mieux pour le confort de tous !

Parmi les ingrédients nécessaires à la réussite de ce projet : du **temps**, de l'**espace** et du **matériel** ! Pour avancer (et rendre visible le projet), vous aurez par exemple besoin de moments et d'espaces spécifiques aux rencontres de travail et d'un minimum de matériel (photocopieuse, ordinateur, imprimante, téléphone...). Cela paraît évident mais c'est important de le garder à l'esprit !

7. Aller sans tarder dans le concret, c'est bien plus motivant !

Voir que les choses avancent, que l'énergie déployée porte ses fruits, cela donne des ailes pour avancer. Même s'il est normal de prendre du temps pour construire le projet, il est important de rentrer **très vite dans le concret**, par des petites actions visibles. C'est bien plus stimulant pour tout le monde !

8. Tenir un timing réaliste, cela évite la précipitation...

Parce que c'est un projet conséquent et parce qu'une année scolaire passe vite, **on s'y met le plus tôt possible** ! Et on s'installe rapidement tous ensemble autour de la table. L'idéal est de démarrer dès le mois de septembre.

9. S'assurer régulièrement que la motivation est toujours là, c'est important.

Dans un projet, il y a toujours des hauts et des bas. N'oubliez pas de **sonder** régulièrement **la motivation** des enfants (et des adultes) et si nécessaire, redonnez **un petit coup de boost** pour encourager les troupes : mettez en évidence les étapes déjà franchies, les avancées...

10. (Faire) PARLER de votre projet, c'est indispensable !

N'oubliez pas de (faire) parler de votre projet **le plus régulièrement possible**, en utilisant les canaux de diffusion de votre choix (panneau, journal de l'école, site internet, scénettes filmées...). C'est important pour que chacun puisse suivre son évolution. Et puis, c'est aussi une manière de valoriser le travail des personnes qui s'investissent dans le projet !



Les occasions ne manqueront pas. Vous pouvez, par exemple :

- **informer sur le projet et son avancement** aussi bien dans l'école que vers l'extérieur (parents, PO, presse...),
- **donner de la visibilité aux actions mises en place** car tous les changements ne seront pas forcément hyper visibles (changement des verrous des toilettes par exemple),
- **expliquer les choix**, les décisions prises. Pourquoi telle ou telle idée a-t-elle été retenue et pourquoi telle autre a été abandonnée,
- **et puis aussi, pourquoi pas** : parler de l'équipe, évoquer les difficultés rencontrées, partager ce qui vous motive, pour chercher des volontaires...

4.

Les étapes clés du projet

Vous y voyez déjà un petit peu plus clair sur les objectifs de ce projet et sur la démarche. Voici maintenant **la succession idéale des étapes de votre projet**. Bien sûr, d'une école à l'autre et suivant les contraintes des uns et des autres ou selon la forme que prendra votre projet, cette proposition pourra être adaptée et l'enchaînement des étapes légèrement ajusté.



Et on n'oublie pas de parler du projet !

On se motive !

On commence par mobiliser les adultes. C'est essentiel pour impliquer les élèves !

Initiateur du projet, que vous soyez seul ou en groupe, que vous soyez enseignant(e), parent(s), directeur(trice)... votre première mission est de mobiliser autour de vous une équipe d'adultes motivés.

Puis, tous ensemble, vous commencerez à réfléchir à un mode de fonctionnement et à la manière dont vous voulez impliquer les élèves dans le projet.



Les enfants avec nous !

On mobilise les enfants.

Avant toute chose, on sonde leur intérêt, leur motivation, on répond à leurs craintes de départ aussi. On peut même déjà noter dans un petit coin leurs premières idées...



Qu'est-ce qui va ? Qu'est-ce qui ne va pas ?

On fait le point sur la situation de départ, sur **ce qui pourrait être amélioré** mais aussi sur tout **ce qui fonctionne bien**. En on ne s'arrête pas aux problèmes d'infrastructure. On pense également à l'organisation liée aux toilettes et aux usages qui en sont faits. Bien entendu, on travaille avec les élèves et chacun peut ici s'exprimer librement.



Oh les bonnes idées que voilà !

C'est le moment de la récolte des idées.

A ce stade, toutes les idées sont les bienvenues : les idées folles, les idées saugrenues, les idées sages, les idées réalistes et les irréalistes, les idées chères et les moins chères, les idées des grands, les idées des petits, les idées des tout-petits et celles des parents, les idées farfelues, les idées sans queue ni tête, les idées de génie...

Ensuite, on se concerte et on fait le tri. On voit ce qui est réalisable, en fonction des contraintes techniques, du budget, du timing.



Qui fait quoi ? Quand ? Comment ?

Ça prend forme ! On avance un peu plus concrètement et **on élabore maintenant le plan d'action**.

On établit la liste des travaux à effectuer, des actions de sensibilisation à mener, on se répartit les tâches, on évalue le budget, le temps nécessaire...



Retroussons nos manches

Vous avez déjà fait énormément de choses pour ce projet. Vous avez donc déjà retroussé vos manches. Disons plutôt que vous rentrez maintenant dans une **phase de concrétisation**, avec d'un côté les travaux et de l'autre la mise en place d'actions de sensibilisation. Alors, on s'y met tous : adultes et enfants. Les parents et autres volontaires sont aussi les bienvenus.



Qu'est-ce qu'on retire de tout ça ?

C'est l'heure du bilan !

On se remémore tout ce qu'on a fait, ce qui a bien fonctionné, ce qui a moins bien fonctionné, ce que l'on a apprécié un peu, beaucoup, pas du tout... Vous le savez sans doute : cette étape est tout aussi importante que les précédentes pour éviter que le projet ne s'arrête en si bon chemin.

Que faire pour que ce projet perdure ?

Ce n'est pas parce que le projet est fini pour cette année que tout est achevé. Il est maintenant question de **continuer à le faire vivre l'année scolaire suivante... et celles d'après aussi** ! On réfléchit donc à ce que l'on pourrait mettre en place pour que les sanitaires restent propres et en bon état le plus longtemps possible.

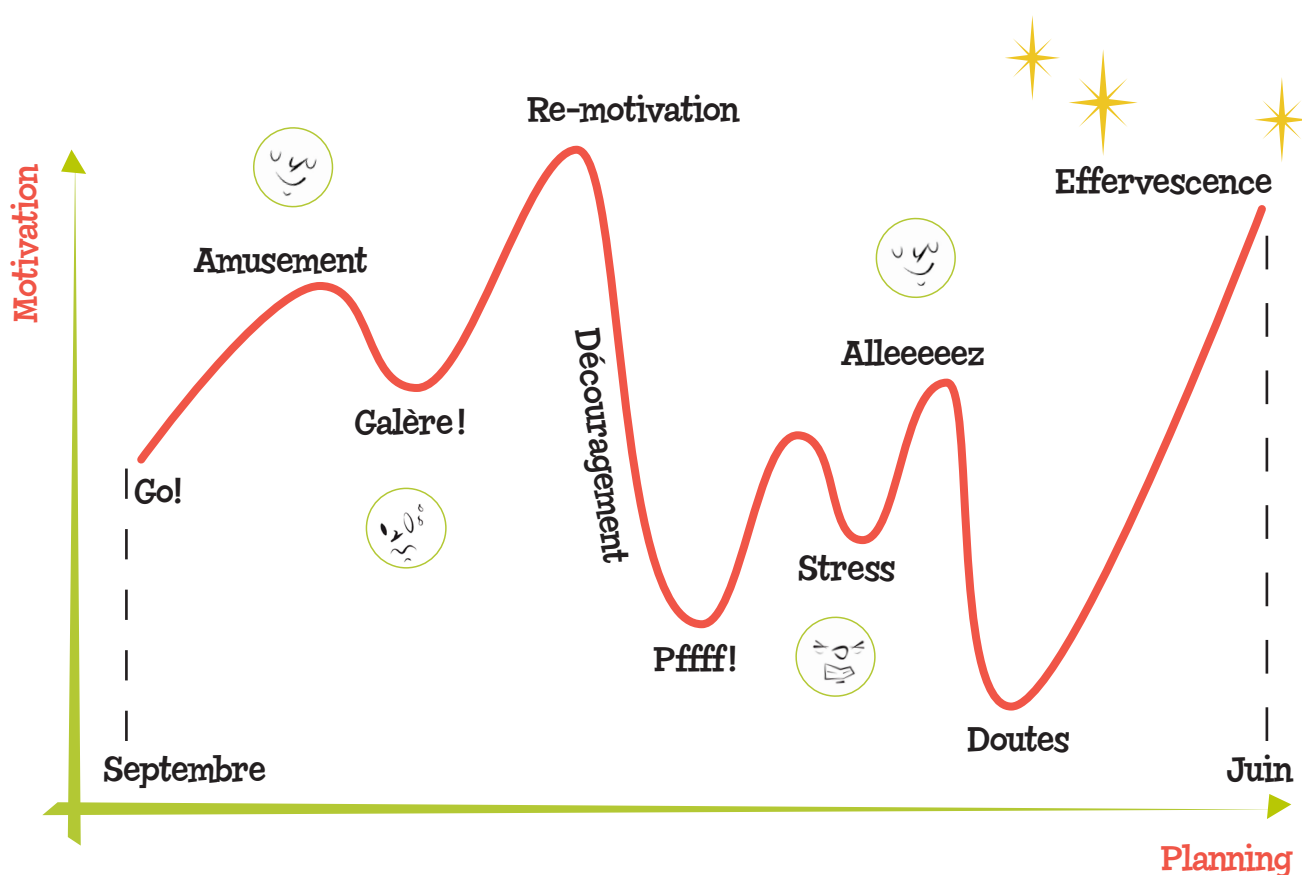
Longtemps
Longtemps
Longtemps
Longtemps



5. ✨ Un accompagnement pour votre école ! ✨ ✨

La motivation, ça monte et ça descend !

Ne nous le cachons pas : mener **un projet d'école** n'est pas chose aisée ! Et comme dans tout projet, votre motivation (et celle des élèves) risque d'être parfois mise à rude épreuve et de subir quelques fluctuations. Pas d'inquiétude !



Alors pour vous soutenir, nous vous guidons pas à pas dans la mise en place de votre projet.

Nous vous avons déjà proposé **un cadre avec une démarche, des conditions pour la réussite de votre projet** et **un calendrier idéal - Clic et Hop !**

Sur le site, nous vous proposons également dans la partie **Passons à l'action - Clic et Hop !** :

- des fiches d'accompagnement à télécharger tout au long de l'année scolaire et correspondant à chaque étape du projet.

Cet accompagnement n'est pas une recette à suivre au pied de la lettre ! Il s'agit plutôt d'un chemin à parcourir, sur lequel vous pourrez glaner ce qui vous intéresse. A vous donc d'adapter nos propositions en fonction du contexte de votre école et du mode de fonctionnement que vous choisirez pour travailler en groupe et inclure les élèves.

-
- des tuyaux, des astuces, des idées, des conseils que ce soit pour les aménagements futurs des toilettes ou pour vos projets en classe
 - des outils pour vous soutenir dans votre projet

Enfin, vous pourrez nourrir votre projet, en vous inspirant des expériences menées dans d'autres écoles.

Bref, du concret qui vous aidera à générer collectivement des solutions créatives, sans pour autant dépenser beaucoup de temps, d'argent, de matériel..